

**Článok I. Zmluvné strany**

**Poskytovateľ:**

Názov spoločnosti:		Adresa:	<b>Dolný Ohaj 112, 94143</b>
V zastúpení:		IČO:	
Tel.č.:	<b>0918532362</b>	DIČ:	
E-mail:	<b>info@komnet.sk</b>	Bank. spojenie:	

**Objednávateľ: (ďalej KLIENT)**

Meno, priezvisko: /názov spoločnosti		Adresa trvalého pobytu /Sídlo	
V zastúpení:		Rodné číslo/ IČO:	
**Tel.č.:		DIČ/IČ DPH:	
E-mail:		Zasielanie faktúry emailom:	Áno <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>
**Adresa pripojenia:			

\* Telefónne číslo z ktorého budete volať v prípade poruchy a na ktorom Vás môžeme kontaktovať. V prípade zmeny telefónneho čísla treba túto skutočnosť oznámiť.

\*\* Adresa pripojenia služby, vyplniť len v prípade pokiaľ sa jedná o inú adresu ako je adresa trvalého pobytu/sídlo.

**Článok II. Služby**

**Pripojenie do siete internet rýchlosťou sťahovania maximálne ..... Mbps,**

**za cenu ..... € mesačne. Splatnosť do 15. dňa aktuálneho mesiaca.**

**Rýchlosť odosielania je, pokiaľ nie je uvedené inak, maximálne 10% z rýchlosti sťahovania.**

**Pri platbách uvádzajte ako variabilný symbol číslo:**

Pre zriadenie každej služby je potrebné pripojenie do miestnej siete Komnet alebo Intranet .

Lokálna IP adresa klienta pri inštalácii: ..... . ..... . ..... . .....

**Článok III. Predmet zmluvy (dodatku k zmluve)**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť klientovi prístup do INTERNETU na využívanie služieb siete INTERNET v rozsahu objednávky podľa prvej strany tejto zmluvy.
2. Montáž prístupového uzla na strane klienta.

**Článok IV. CENA**

Zmluvné strany sa dohodli na cene poskytovaných služieb takto:

1. **Klient sa zaväzuje platiť dohodnutú sumu na základe tejto zmluvy najneskôr do 15. dňa aktuálneho mesiaca.**
2. Klient si u poskytovateľa predpláca službu na jeden mesiac vopred.
3. Klient zaplatí celú fakturovanú čiastku za montáž pripojenia na strane klienta
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nezvýši cenu a nezmení obsah základných služieb pre klienta po dobu 12 mesiacov od nadobudnutia platnosti tejto zmluvy . Po uplynutí tejto doby má poskytovateľ právo zmeniť cenu a obsah týchto služieb za predpokladu, že o tom dá klientovi vedieť aspoň 30 dní vopred písomnou alebo elektronickou formou.
5. Poskytovateľ má právo kedykoľvek znížiť cenu alebo zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb bez predchádzajúceho súhlasu klienta.
6. Poskytovateľ má právo v prípade prídavných služieb zmeniť cenu a obsah týchto služieb za predpokladu, že o tom dá klientovi vedieť aspoň 30 dní vopred písomnou alebo elektronickou formou.
7. Klient má nárok na vrátenie alikvotnej čiastky z mesačného paušálu v prípade výpadku siete Internet zo strany poskytovateľa trvajúcej dlhšie ako 48 hodín.

**Článok V. Doba plnenia**

Základné služby podľa článku 2.1.

1. Zmluvný vzťah sa uzatvára na dobu neurčitú. Obidve zmluvné strany môžu počas trvania zmluvy kedykoľvek vypovedať zmluvu aj bez uvedenia dôvodu a to s mesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane a končí uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
2. Klient je uzrozmnený s tým, že ak nesplní záväzok v odseku IV.1. tohto článku zmluvy, poskytovateľ si vyhradzuje právo vyfaktúrovať mu zmluvnú pokutu vo výške 3 mesačných paušálnych poplatkov podľa článku II. tejto zmluvy. V takomto prípade sa klient zaväzuje uhradiť túto zmluvnú pokutu do 14 dní od vystavenia tejto faktúry.
3. Obidve zmluvné strany môžu vypovedať zmluvu s okamžitou platnosťou pri nedodržaní povinností druhej strany podľa článkov VII. a VIII. tejto zmluvy.

**Článok VI. Zodpovednosť za chyby**

1. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu poskytovaných služieb.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah a bezpečnosť údajov prenášaných klientom v sieti Internet.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za úšľe zisky spôsobené výpadkom siete internet v akejkol'vek dĺžke. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené živelnými pohromami.

## Článok VII. Práva a povinnosti poskytovateľa a klienta

1. Poskytovateľ má právo :

- 1.1. na zaplatenie ceny za poskytnutú službu podľa tarify
- 1.2. na náhradu škody spôsobenej na sieti
- 1.3. odmietnuť uzavretie zmluvy, ak :
  - 1.3.1. poskytovanie služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné
  - 1.3.2. záujemca o jej uzavretie neadáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu najmä preto, že je dlžníkom podniku alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu
  - 1.3.3. záujemca nesúhlasí so všeobecnými podmienkami
- 1.4. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby z dôvodu :
  - 1.4.1. jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie
  - 1.4.2. nezaplatenia splatnej ceny za službu v lehote 45 dní od jej splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku zmluvy
  - 1.4.3. porušenia zmluvných podmienok zo strany účastníka.
- 1.5. zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete (FUP), ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany účastníka a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany účastníka

2. Poskytovateľ je povinný :

- 2.1. uzavrieť zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 1.3., [ak je to technicky možné ]
- 2.2. ak podnik vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby podľa uzavretej zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.

3. Klient má právo na :

- 3.1. uzavretie zmluvy s podnikom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 1.3.
- 3.2. poskytnutie služby v rozsahu dohodnutom v zmluve a za cenu podľa tarify
- 3.3. bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil
- 3.4. vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia podnikom
- 3.5. na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť informácie a obsah, využívať a poskytovať aplikácie a služby a využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu, bez ohľadu na umiestnenie koncového užívateľa alebo poskytovateľa, alebo na umiestnenie, pôvod či určenie informácií, obsahu, aplikácie alebo služby prostredníctvom ich služby prístupu k internetu. Týmto nie je dotknuté právo Únie alebo vnútroštátne právo, ktoré je v súlade s právom Únie, pokiaľ ide o zákonnosť obsahu, aplikácií alebo služieb.

4. Klient je povinný :

- 4.1. používať službu v súlade so zákonom, so zmluvou a s týmito všeobecnými podmienkami
- 4.2. platiť cenu za poskytnutú službu podľa zmluvy a podľa tarify
- 4.3. používať iba sieťové zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov
- 4.4. klient sa zaväzuje že nedá svojim konaním žiaden podnet, pred uplynutím doby 0 mesiacov od nadobudnutia platnosti tejto zmluvy, ktorý by nutil poskytovateľa ukončiť platnosť tejto zmluvy, z dôvodu nesplnenia, alebo porušenia zmluvných podmienok
- 4.5. Klient sa zaväzuje, že prístup do siete internet nebude využívať na poskytovanie prístupu do siete Internet tretej strane ak nebolo dojednané inak.

## Článok VIII. Reklamačný poriadok

1. Klient má právo :

- 1.1. na reklamáciu: správnosti úhrady , kvality služby a porušenia jeho práv uvedených v článku VII. bode 3.5.
- 1.2. na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia podnikom
2. Právo na reklamáciu možno uplatniť v lehote 30 dní od vzniku reklamačného titulu. Po uplynutí tejto lehoty právo podať reklamáciu zaniká
3. Právo na vrátenie pomernej časti ceny začas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia podnikom možno uplatniť v lehote troch mesiacov od obnovenia poskytovania služby. Po uplynutí tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká
4. Reklamácia ako i právo na vrátenie pomernej časti ceny sa uplatňuje v podniku, ktorý službu poskytol a to písomnou formou /list,e-mail/
5. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnutú službu
6. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť účastníkovi výsledok prešetrovania jeho reklamácie v lehote 30 dní od jej podania, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

## Článok IX. Mimo súdne riešenie sporov

1. Účastník je oprávnený preložiť TÚ SR spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný. Prevádzkovateľ a účastník ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie prípadu. TÚ SR predložený spor rieši s cieľom jeho urovnania a dosiahnutia zhody medzi prevádzkovateľom a účastníkom o predmete sporu. TÚ SR na účel dosiahnutia urovnania sporu je oprávnený prizvať na mimosúdne riešenie sporov znalca, ktorý je nezávislý od prevádzkovateľa, alebo využívať vlastných zamestnancov.

## Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 (ďalej len „Nariadenie“):

- Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom bezdrôtovej technológie rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre všetky Programy Služby internetového prístupu minimálne 40 percent z maximálnej rýchlosti daného programu.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 80 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti daného programu.
- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť najmä v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 16:00 hod). Maximálna rýchlosť je uvedená ako rýchlosť sťahovania a odosielania. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovaná rýchlosťou.
- Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
- Uvedené hodnoty rýchlosti internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade sťahovania ako množstvo prijatých dát a v prípade odosielania ako množstvo odoslaných dát).
- Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov (webových stránok), na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacit serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia - odozva, kolísanie kvalita prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla siete - čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na jednu pripojku; čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Rýchlosť prístupu do internetu môže v prípade Účastníkov využívajúcich službu Televízie závisieť od využívaného šírky pásma službou Televízie. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieťi alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.
- Počet zákazníkov zapojených na rovnakom anténnom systéme - zákazníci na jednom anténnom systéme zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.
- Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.
- V prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení FUP, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročnejšie internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené.
- a) Pri Maximálnej rýchlosti (8 Mbps) je možné stiahnuť súbor o veľkosti 4 GB za 1 hodinu a 18 minút, súbor o veľkosti 200 MB za 3 minúty a 20 sekúnd, o veľkosti 5 MB za 5 sekúnd.
- b) Pri Bežne dostupnej rýchlosti (6,4 Mbps (80% z Maximálnej rýchlosti)) je možné stiahnuť súbor o veľkosti 4 GB za 1 hodinu a 25 minút, súbor o veľkosti 200 MB za 4 minúty a 10 sekúnd, o veľkosti 5 MB za 6 sekúnd.

2. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Poskytovateľovi súhlas v súlade so zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov na spracúvanie svojich osobných údajov ich získavaním, zhromažďovaním, zaznamenávaním, usporadúvaním, prepracúvaním, aktualizovaním, vyhľadávaním, prehliadaním, preskupovaním, kombinovaním, premiestňovaním, využívaním, uchovávaním a/alebo poskytovaním na spracúvanie v informačných systémoch registrovaných pre Poskytovateľa a/alebo evidovaných Poskytovateľom, a to na účel poskytovania Služieb podľa Zmluvy a iných aktivít súvisiacich so Zmluvou, pričom uvedené činnosti je Poskytovateľ oprávnený vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby.
3. Účastník podpisom potvrdzuje funkčné pripojenie zariadenia Účastníka, a že toto pripojenie a inštalácia boli Účastníkom odsúhlasené, boli vykonané bezchybne a spĺňajú požiadavky Účastníka. Ďalej Účastník svojim podpisom Zmluvy potvrdzuje, že bol pri podpise oboznámený s platnými Všeobecnými podmienkami Poskytovateľa pre poskytovanie Služieb vrátane podmienok Služieb s nimi súvisiacich (najmä odstraňovanie väd a porúch, využívanie Služieb, úhrada poplatkov, VP) a súhlasí s nimi.
4. Túto zmluvu možno meniť, dopĺňať alebo zrušiť iba písomnými dodatkami odsúhlasenými a podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.
5. Táto zmluva (dodatky) nadobúda platnosť a účinnosť podpisom oprávnených zástupcov obidvoch zmluvných strán.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvárajú dobrovoľne, vážne, nie v tiesni za nenápadne nevýhodných podmienok, že sa dôkladne oboznámili s obsahom zmluvy (dodatku), porozumeli zmluvným podmienkam, ktoré prijímajú a zaväzujú sa ich dobrovoľne plniť na znak čoho obidve strany zmluvu podpisujú.
7. Zmluva (dodatky) je vyhotovená v 2 exemplároch, po jednom vyhotovení pre klienta a poskytovateľa.
8. Tieto všeobecné podmienky sú záväzné dňom ich vydania a zverejnenia, s účinnosťou od 1.5.2016.
9. Podľa § 262 obchodného zákonníka sa strany dohodli, že ich záväzkový vzťah sa upravuje obchodným zákonníkom.

V ..... dňa .....

.....

Klient

.....

Poskytovateľ